



Registro de Actividades de Tratamiento Ayuntamiento de Olivares

23. ATENCIÓN CIUDADANA, QUEJAS Y SUGERENCIAS

Actividad	23. ATENCIÓN CIUDADANA, QUEJAS Y SUGERENCIAS
Entidad responsable	Ayuntamiento de Olivares
Delegado/a de protección de datos	• Dirección: Plaza de España 3, Olivares 41804 (Sevilla). • Teléfono: 954110203 • Correo electrónico: prodatexfj@gmail.com
Área funcional	(no definido)
Finalidad del tratamiento	Otras finalidades: ATENCIÓN CIUDADANA, QUEJAS Y SUGERENCIAS, Gestión sancionadora pública, Gestión económico-financiera pública, Fines de interés público basados en la legislación vigente, Procedimiento administrativo, Publicaciones Datos de ciudadanos y residentes en sus relaciones con el Ayuntamiento y los organismos autónomos que dependen de este y atención a quejas y sugerencias
Legitimación del tratamiento	• RGPD: 6.1.a) Consentimiento para fines específicos. • RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público • RGPD: 6.1.f) Por interés legítimo de ORGANISMOS PÚBLICOS en el ejercicio de sus funciones o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. o Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local. o Real Decreto de Atención al Ciudadano 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los Servicios de Información Administrativa y Atención al Ciudadano. o Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo de las Administraciones Públicas
Origen del tratamiento	El propio interesado o su representante legal Ciudadanos y residentes
Categorías de personas físicas afectadas por el tratamiento	El propio interesado o su representante legal Ciudadanos y residentes
Datos personales requeridos para el tratamiento	Datos identificativos; DNI o NIF, Nombre y apellidos, Dirección postal o electrónica, Teléfono, Firma manual Otro tipo de datos; Características personales, Circunstancias sociales
Cesiones previstas	Otros órganos competentes de la Administración Otros órganos competentes de la Administración del Estado Otros órganos competentes de la Comunidad Autónoma Otros órganos competentes de Administración Local (propia y/u otras)
Transferencias internacionales	No existe
Plazos previstos para la supresión de datos personales requeridos para el tratamiento y destino posterior de estos	Conservados durante no más tiempo del necesario para mantener los fines de archivo en INTERÉS PÚBLICO



Medidas de seguridad técnicas y organizativas

El Ayuntamiento de Olivares, con el objetivo de proteger los datos personales que se tratan, adopta las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología. También se aplicarán las medidas de seguridad implantadas de acuerdo al Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y conforme la Política de Seguridad de la Información que tiene establecida nuestra organización.

Ejercicio de derechos

El ciudadano puede ejercer los derechos previstos en el Reglamento Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en los siguientes canales:

- Plaza de España 3, Olivares 41804 (Sevilla).
- [Sede electrónica del Ayuntamiento de Olivares](#)
- [Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía](#).